

GESTION DE LA QUALITÉ DANS LES UP : PRINCIPES DE BASE

Les membres de l'AUPS s'engagent à apporter des améliorations constantes à l'enseignement et à l'exploitation. La gestion de la qualité est un processus qui se déroule à tous les niveaux. Les statuts et les lignes directrices ne formulent que des principes directeurs ; la mise en œuvre nécessite l'engagement de tous les collaborateurs et collaboratrices.

L'université populaire

En tant qu'institutions de formation des adultes, les universités populaires sont indépendantes de tout parti politique et de toute confession. Elles ne recherchent pas le profit. Chaque université populaire est structurée différemment. Chacune est ancrée dans sa région de manière spécifique. Toutes entretiennent des relations étroites avec leurs clients et répondent à leurs besoins. Malgré leurs orientations différentes, elles s'engagent à respecter un idéal éducatif commun qui les distingue des autres établissements d'enseignement.

L'idéal éducatif

Les universités populaires défendent un idéal d'éducation qui prend en compte la totalité de l'être humain et qui englobe la tête et le cœur, la raison et le caractère. Une éducation qui est humaniste au sens ancien, fondamentale au sens moderne, dans ce sens, elle donne à l'individu des outils qui lui permettent de se comprendre lui-même, de comprendre son environnement, la société et les mécanismes globaux. Les universités populaires veulent donc faire plus que transmettre des connaissances ; elles veulent passer du savoir à la compréhension, elles veulent donner aux participantes et participants possibilité de s'épanouir, d'acquérir de l'autonomie, de développer leur esprit critique et d'agir humainement, et ce dans un esprit de durabilité.

Les universités populaires mettent l'accent sur l'aspect social de l'apprentissage. Ce n'est pas le bénéfice individuel, mais le bénéfice commun qui est au cœur de l'attention. Elles sont des lieux de rencontre, d'échanges interculturels et intergénérationnels. Les universités populaires sont accessibles à toutes et à tous ; c'est la clé de l'apprentissage tout au long de la vie.

L'idéal éducatif des UP est inscrit dans le manifeste « Pour une éducation raisonnée » de 2019.

Le label +up

L'AUPS gère son propre label de qualité : +up. Le label +up est attribué aux universités populaires qui contrôlent et améliorent régulièrement la qualité de leur offre, de leurs prestations et les qualifications de leurs enseignantes et enseignants. Les UP gèrent le processus lié au label +up de manière autonome et, c'est là le principe de base, toujours dans un processus d'échanges avec d'autres UP. Le fondement du label est l'échange d'expériences, qui permet d'apprendre des autres. Le label +up encourage ainsi le soutien mutuel entre les membres. Il n'entraîne pas de frais ; mais implique un engagement en temps. Ce principe permet également aux petites UP d'y participer.

Les cercles de qualité sont l'instrument fondamental du processus de qualité : Les universités populaires s'organisent en cercles de qualité au sein desquels elles échangent régulièrement, au moins une fois par année. Elles sont les expertes de leur gestion de la qualité et se soutiennent l'une l'autre par leurs expériences. Les cercles de qualité servent à identifier les lacunes et à définir des mesures d'amélioration.

Le processus de qualité se base sur huit critères qui s'inspirent du label eduQua, sans toutefois en être identiques ni aussi diversifiés qu'eux. Les huit critères sont centrés sur les besoins des apprenants et le fonctionnement de l'institution. Chaque université populaire choisit chaque année deux ou trois critères sur la base desquels elle analyse sa propre pratique avec d'autres UP et élabore des approches d'amélioration dans le cadre de discussions. Les formulaires de rapport à l'attention du comité de l'AUPS consignent les échanges et montrent les progrès réalisés.

Huit critères

L'évaluation de la qualité se fait selon les critères suivants :

1. Gestion	L'université populaire pratique la gestion participative. Elle s'engage à assurer une gestion durable de la qualité, caractérisée par la prise en compte des besoins, le professionnalisme et une vision à longue échéance à tous les niveaux de l'institution.
2. Public	L'université populaire propose des formations qui répondent aux besoins de la société et des publics cibles. Elle planifie des offres pour différents groupes de population. Elle connaît l'offre de la concurrence locale. Elle offre des cours à des prix équitables.
3. Qualifications	Les formatrices et formateurs et les collaboratrices et collaborateurs de l'université populaire disposent de bases professionnelles solides et de compétences sociales. Ils se perfectionnent par ailleurs régulièrement.
4. Didactique	Les formats de cours favorisent l'interaction et l'engagement des participants. Le contenu des cours favorise l'apprentissage formel et informel, la pensée analytique et contextuelle. Les instruments utilisés sont adaptés aux groupes cibles.
5. Durabilité	L'université populaire s'inspire des principes de la durabilité, du point de vue aussi bien écologique qu'économique, organisationnel et culturel. Elle se prépare à l'avenir en matière de gestion, d'administration, d'infrastructure et d'enseignement.
6. Communication	L'université populaire informe les groupes cibles de manière transparente et adaptée.
7. Environnement d'apprentissage	L'environnement d'apprentissage est adapté aux besoins des participants et participantes.
8. Conscience des risques	L'université populaire procède régulièrement à une analyse des risques et prend les mesures qui s'imposent.

Le rôle de l'association

Les universités populaires vérifient de manière autonome si elles atteignent leurs objectifs. Le rôle de l'association faîtière AUPS est de renforcer la conscience de la qualité, l'efficacité et la durabilité des membres par le biais d'échanges d'expériences au niveau national et international. Le label +up est un instrument permettant d'encourager la gestion de la qualité chez les membres et de récompenser les activités correspondantes.



VERBAND DER SCHWEIZERISCHEN VOLKSHOCHSCHULEN
ASSOCIATION DES UNIVERSITÉS POPULAIRES SUISSES
ASSOCIAZIONE DELLE UNIVERSITÀ POPOLARI SVIZZERE
ASSOCIAZIUN DA LAS UNIVERSITADS POPULARAS SVIZRAS



Outre le label +up autogéré, l'AUPS propose un soutien pour une première qualification selon les normes eduQua, des formations pour les formateurs et le personnel administratif et un service-conseil. Elle motive ses membres à relever de nouveaux défis. Pour l'amélioration des conditions cadres, l'association est également active en matière de politique de formation.