

VHS QUALITÄTSLABEL



Grundsatz

Das Label wird verliehen für regelmässige Bemühungen zur Wahrung und Hebung der Qualität des Angebotes und des Kundenservice einer VHS. Die regelmässigen Bemühungen erfolgen im Austausch mit einer oder mehreren anderen VHS.

Antrag

Der Antrag erfolgt an den Vorstand des VSV. Er besteht aus der nötigen Zahl von Protokollen der Qualitätszirkel und der Zusicherung, dass die beteiligten VHS die Transparenzkriterien des SVEB einhalten. Der Vorstand entscheidet über die Zuerkennung des Labels. Die Zuerkennung gilt für drei Jahre. In diesen drei Jahren müssen die Qualitätszirkel weitergeführt und -protokolliert werden. Die Protokolle sind die Grundlage für die Erneuerung des Labels.

Nutzung

Die Zuerkennung des Labels kann von den belobigten VHS öffentlich kommuniziert werden. Es stehen zwei Elemente zur Verfügung:

Das Logo (wie oben) in einer Print- und einer Webversion

sowie folgender Zusatz:

«Das Qualitätszertifikat des Verbandes der Schweizerischen Volkshochschulen VSV.»

Zürich, 10.11.2019

VSV